



Política de Privacidade

INDICE

1. Objetivo.....	4
2. Coleta de Dados.....	5
3. Tipos de Dados Tratados	6
4. Bases Legais para o Tratamento de Dados.....	7
5. Compartilhamentos de Dados.....	8
6. Transferência Internacional de Dados	9
7. Armazenamento e Retenção dos Dados.....	10
8. Tratamento de Dados Sensíveis	11
9. Direitos dos Titulares.....	12
10. Política de Cookies.....	13
11. Medidas de Segurança.....	14
12. Canais de Atendimento e Contato.....	15
13. Alterações Nesta Política.....	15

DISTRIBUIÇÃO:

Esse documento é disponibilizado a todos os colaboradores da **New Voice Telecom** através da equipe de Segurança da Informação. Em caso de dúvida entre em contato através do e-mail: seguranca.informacao@nvtelecom.com.br

Histórico da Última Revisão:		
Revisão nº:	Data:	Itens Atualizados:
1.0	18/03/2022	Versão inicial
2.0	02/05/2025	Revisão Periódica
3.0	05/01/2026	Atualização Logotipo

Aprovações Internas:			
Revisão nº:	Data:	Autor:	Aprovador:
1.0	18/03/2022	Marcos A Cabral	Comitê GRC
2.0	31/05/2025	Marcos A Cabral	Comitê GRC
3.0	05/01/2026	Marcos A Cabral	Comitê GRC

1. Objetivo

A New Voice Telecom reconhece que a privacidade e a proteção de dados pessoais são fundamentais para a relação com seus clientes, colaboradores e parceiros.

Esta política visa garantir a transparência quanto ao tratamento dos dados pessoais, alinhando-se à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), às melhores práticas do mercado e às exigências contratuais de clientes estratégicos.

2. Coleta de Dados

Os dados pessoais são coletados das seguintes formas:

- **Diretamente fornecidos por usuários**, clientes ou representantes legais via formulários físicos e digitais;
- **Automaticamente**, por meio de registros técnicos, cookies e tecnologias semelhantes utilizadas em nossos canais digitais;
- **De fontes públicas**, terceiros contratados ou parceiros comerciais, sempre observando a legalidade do tratamento.

3. Tipos de Dados Tratados

Os dados pessoais tratados podem incluir:

- **Dados cadastrais:** nome, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone;
- **Dados técnicos e de navegação:** IP, localização aproximada, tipo de navegador, dispositivo de acesso, data e hora;
- **Dados financeiros,** quando necessários para prestação dos serviços contratados;
- **Dados biométricos,** exclusivamente em casos de autenticação e segurança.

4. Bases Legais para o Tratamento de Dados

Tratamos dados pessoais com respaldo nas seguintes bases legais:

- **Consentimento** do titular;
- **Cumprimento** de obrigações legais ou regulatórias;
- **Execução de contratos** ou de procedimentos preliminares relacionados;
- **Legítimo interesse**, nos termos do art. 7º, IX da LGPD, resguardados os direitos do titular;
- **Exercício regular de direitos** em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. Compartilhamento de Dados

A Podemos compartilhar dados pessoais:

- **Com prestadores de serviços**, fornecedores e parceiros de negócios, desde que contratualmente obrigados à confidencialidade e à segurança das informações;
- **Com autoridades públicas**, órgãos reguladores, entidades de prevenção à fraude e agências de crédito, quando legalmente exigido;
- **Com parceiros comerciais**, quando necessário para execução de serviços ou melhorias operacionais.

6. Transferência Internacional de Dados

Quando houver necessidade de transferência internacional de dados, garantimos que serão adotadas medidas e mecanismos adequados visando a segurança e conformidade, incluindo:

- **Cláusulas** contratuais específicas;
- **Certificações** reconhecidas internacionalmente;
- **Adoção de Mecanismos** previstos na LGPD, como adequações normativas europeias (GDPR) ou cláusulas padrão da União Europeia.

7. Armazenamento e Retenção dos Dados

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou para atender obrigações legais. O critério de retenção inclui:

- **Exigências** legais e regulatórias aplicáveis;
- **Necessidade** operacional e prestação de serviços;
- **Segurança** dos dados do titular.

Findos os prazos legais ou contratuais, os dados serão eliminados com segurança ou anonimizados.

8. Tratamento de Dados Sensíveis

Eventualmente, poderemos tratar dados sensíveis como biometria, exclusivamente:

- **Com consentimento** específico do titular;
- **Para cumprimento** de obrigação legal ou regulatória;
- **Para prevenção à fraude** e segurança do titular e da plataforma.

9. Direitos dos Titulares

O titular poderá, a qualquer tempo, solicitar:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização**, bloqueio ou eliminação;
- **Portabilidade**;
- **Revogação** do consentimento;
- **Informações** sobre compartilhamento e critérios de retenção.

As solicitações poderão ser feitas por meio dos canais oficiais da New Voice e terão resposta no prazo legal, com apoio de nosso Encarregado (DPO).

10. Política de Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa nossos sites ou aplicações. Eles servem para aprimorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdos e anúncios, permitir funcionalidades e obter métricas de desempenho. A New Voice utiliza cookies das seguintes categorias:

- **Necessários:** garantem o funcionamento adequado do site;
- **Funcionais:** armazenam preferências do usuário (como idioma ou região);
- **Analíticos:** ajudam a entender como o site está sendo utilizado;
- **Publicidade:** personalizam ofertas e conteúdos com base nos interesses do usuário.

Você poderá gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador ou por meio da ferramenta de gestão de consentimento disponível em nossos sites. O uso contínuo de nossos serviços será interpretado como concordância com essa prática, respeitando os limites legais.

Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies específica.

11. Medidas de Segurança

Adotamos medidas rigorosas de segurança, incluindo:

- **Criptografia** de dados em trânsito e em repouso;
- **Controle** de acessos e segregação de funções;
- **Monitoramento** contínuo e auditorias periódicas;
- **Política de resposta** a incidentes e plano de continuidade de negócios.

Para mais detalhes, consulte nossa Política de Segurança de Informação.

12. Canais de Atendimento e Contato

O titular pode exercer seus direitos ou tirar dúvidas por meio do canal específico em nosso site ou pelo e-mail: dpo@nvtelecom.com.br . O prazo para atendimento é de até 15 dias úteis, conforme a LGPD.

13. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas de forma destacada. Recomendamos a leitura periódica deste documento para conhecimento sobre como protegemos seus dados pessoais.